


## Agendar Atendimento

Atualmente, a quase totalidade dos Postos de Emissão de Passaportes realiza agendamento via internet. Para poder realizar o agendamento via internet, faz-se fundamental o pagamento da GRU dentro de seu prazo de vencimento. Somente após a **compensação do pagamento** (que depende do sistema bancário e pode levar até 48h) é que será possível efetuar o agendamento para ir ao Posto de Emissão de Passaportes escolhido, com data e hora certas.

Para agendar o atendimento, deve-se clicar no link do passo 4 de “Requerer Passaporte” (“Verifique aqui se você...”) ou no item correspondente da lista de funcionalidades de Passaporte:



Compareça ao posto do DPF munido da documentação original exigida (vide item 1), GRU paga e protocolo da solicitação. Não é necessário mais levar fotografia, que será coletada no momento do atendimento. Em algumas unidades do DPF é necessário o agendamento prévio. [Verifique aqui se você deve agendar o atendimento no posto escolhido.](#)

ou

### Passaporte

---

**Escolha uma das opções abaixo:**

- 1 - Requerer Passaporte (para brasileiros)
- 2 - Consultar Andamento
- 3 - Verificar documentação necessária
- 4 - Passaporte de Emergência
- 5 - Passaporte para Estrangeiro (para não brasileiro)
- 6 - Laissez-Passer
- 7 - Agendar Atendimento**
- 8 - Reagendar Atendimento
- 9 - Consultar e Cancelar Agendamento
- 10 - Reemitir GRU

Ao clicar no item, será mostrada a seguinte tela:

## Aviso Importante

**PARA O AGENDAMENTO ELETRÔNICO É NECESSÁRIO TER REALIZADO A SOLICITAÇÃO DE PASSAPORTE.**  
 Caso não tenha ainda preenchido sua solicitação, volte à página inicial do DPF e clique em 'Informações gerais e requerimento de passaporte'.

**PARA O AGENDAMENTO NO POSTO DE EXPEDIÇÃO DO PASSAPORTE É NECESSÁRIO O PAGAMENTO DA GRU E CORRESPONDENTE COMPENSAÇÃO BANCÁRIA.**

Informe a quantidade de solicitações a agendar:

**Prosseguir**

DIVISÃO DE PASSAPORTE

COORDENAÇÃO-GERAL DE POLÍCIA DE IMIGRAÇÃO

Deve ser informada a quantidade de solicitações a agendar (máximo de 6 agendamentos, é o caso de agendamento para famílias, por exemplo), e clicar em “Prosseguir”. Na tela seguinte, devem ser informados os dados solicitados e clicar novamente em “Prosseguir”:

**Agendamento para solicitação do novo passaporte**

**Caso o requerente seja menor de idade e não emancipado, informe o CPF do responsável.**

CPF:

Número de Protocolo:

Data de Nascimento:

Digite o texto da imagem abaixo:



[Atualizar](#)

**Prosseguir** **Fechar**

O sistema mostrará a relação de Postos possíveis, de acordo com a localidade desejada, devendo-se clicar sobre o Posto de Emissão de Passaportes ao qual o requerente irá comparecer para ser atendido, tanto para a coleta de seus dados biométricos (foto e digitais), e conferência de suas informações biográficas, como para a entrega de seu documento de viagem.

**Seleção do Posto para Agendamento**

Estado:  Município:

**Postos Que Atendem Por Meio De Agendamento Eletrônico**  
 DELEGACIA DE POLÍCIA DE IMIGRAÇÃO > DELEMIG/DREX/SR/DPF/CE - DELEMIG/DREX/SR/DPF/CE - FATIMA (ANTIGO CREA) - FORTALEZA - CE

---

**Dados Pessoais**

Número de Protocolo: 1.2015.000  
 Nome Completo:  
 Telefone:  
 E-mail:

[Voltar](#)

Ao clicar sobre o Posto, serão exibidas algumas informações relevantes, na forma de Aviso Importante:

**Aviso Importante**

O serviço de agendamento foi criado para evitar filas e trazer comodidade para o seu atendimento. Em caso de comprovada necessidade urgente do passaporte, compareça diretamente em um posto do Departamento de Polícia Federal, no horário do expediente, munido de toda a documentação original exigida.

**ATENÇÃO:** Para a segurança do sistema e disponibilização do serviço a todos os cidadãos, serão permitidos no máximo 2 (dois) reagendamentos para o mesmo requerente no prazo de 30 (trinta) dias, contados do primeiro agendamento. Após o segundo reagendamento, o sistema não admitirá novas tentativas até o esgotamento do prazo referido.

Na sequência, aparecerá um calendário para a escolha da data de atendimento. As datas em realce (negrito) serão as que ainda contêm horários disponíveis. Ao clicar na data, é aberta uma lista contendo os horários disponíveis para o atendimento, devendo-se escolher um dentre os mostrados:

**Agendamento para Solicitação do Novo Passaporte**

Para este posto de atendimento foram disponibilizados horários até **01 de Dezembro de 2015**. As datas disponíveis estão relacionadas abaixo. Caso não apareça nenhuma data disponível até **01 de Dezembro de 2015**, consulte outro posto de sua preferência. Caso não existam outros postos de sua preferência com data disponível, dirija-se à Polícia Federal para esclarecimentos.

Selecione a data de atendimento:

Horários disponíveis:

Outubro, 2015						
Hoje						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	<b>22</b>	<b>23</b>	24
25	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	31

Selecione a data

08:00  
08:10  
08:20  
08:30  
08:40  
08:50  
09:00

Para agendamentos de mais de uma solicitação, deve-se escolher apenas um horário; o sistema irá sugerir os demais.

Após selecionar o horário, o sistema registrará o agendamento e mostrará um resumo de informações sobre o mesmo, em tela, bem como outras informações importantes:

**Detalhamento do Agendamento**  
AGENDAMENTO REALIZADO COM SUCESSO  
**Nome completo:** I [REDACTED]  
**Nº do Protocolo:** 1.2015.000 [REDACTED]  
**Telefone:** [REDACTED]  
**E-mail:** [REDACTED]  
**Posto de Atendimento:** DELEMIG/DREX/SR/DPF/CE - DELEGACIA DE POLÍCIA DE IMIGRAÇÃO > DELEMIG/DREX/SR/DPF/CE  
**Data Agendada:** 22/10/2015  
**Horário Agendado:** 08:00  
**Endereço:** RUA PAULA RODRIGUES, 304  
**Bairro:** FATIMA (ANTIGO CREA)  
**Cep:** 60411-270  
**Cidade:** FORTALEZA  
**Estado:** CE  
  
Orientações úteis:  
1 - O horário agendado está reservado para o atendimento de uma pessoa apenas.  
2 - Programe-se para chegar no posto de atendimento 15 minutos antes do horário agendado.  
3 - Não se esqueça de levar todos os documentos em original. A relação pode ser visualizada na página do DPF ([www.dpf.gov.br](http://www.dpf.gov.br)).  
4 - O documento em mau estado de conservação pode ser recusado, nesse caso, leve também outros documentos que possibilitem a identificação.  
5 - Para crianças menores de 3 anos de idade deverá ser apresentada 1(uma) fotografia facial, tamanho 5X7, recente, colorida, sem data e em fundo branco.  
Outros esclarecimentos podem ser obtidos pelo telefone 194.

É recomendável imprimir estas informações, utilizando o botão “Imprimir”, que gera um arquivo de impressão (também possível de ser salvo em formato .PDF), conforme a imagem a seguir:



## Detalhamento de Agendamento

Emissão: 21/10/2015 10:27

### Agendamento Realizado Com Sucesso

Nome Completo: [REDACTED]  
Sexo: Feminino  
Data de Nascimento: 01/01/1942  
Número do Protocolo: 1.2015.000 [REDACTED]  
Telefone: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]  
Posto de Atendimento: DELEMIG/DREX/SR/DPF/CE - DELEGACIA DE POLÍCIA DE IMIGRAÇÃO >  
DELEMIG/DREX/SR/DPF/CE  
Data Agendada: 22/10/2015  
Horário 08:00  
Endereço: RUA PAULA RODRIGUES, 304  
Bairro: FATIMA (ANTIGO CREA)  
Cep: 60411-270

O solicitante deve comparecer no dia e hora marcados, portando os **DOCUMENTOS ORIGINAIS** informados (não serão aceitas cópias, ainda que autenticadas em cartório) e a GRU paga, com o respectivo comprovante.