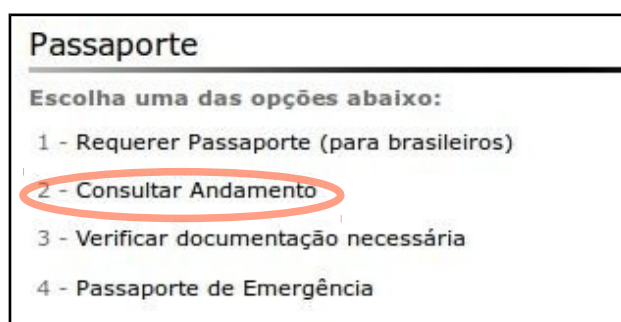


Consultar Andamento

A qualquer tempo, após a solicitação de passaporte ter sido enviada, o requerente pode verificar o andamento da mesma no próprio site do DPF. Para saber em que fase está sua solicitação, o requerente deverá acessar a funcionalidade Consultar Andamento, que pode ser feita diretamente no link do passo número 5, na lista de passos de “Requerer Passaporte”, ou na lista completa de funcionalidades relacionadas a Passaporte (“Leia mais...” no quadro “Passaporte”, ou “Passaporte” sob o tópico “Serviços”), clicando sobre o item “Consultar Andamento”:



ou



Na tela que se abrirá em seguida, deverão ser fornecidos os dados solicitados: CPF ou Número de Protocolo (um ou outro) e o texto de números e letras na imagem ao lado destes campos.


Consultar Situação da Solicitação

Selecione um dos parâmetros para a Consulta

Número de Protocolo:

CPF:

Digite o texto da imagem ao lado:



Se não conseguir visualizar a imagem clique [aqui](#)

Clicando em “Confirmar”, visualiza-se a tela com o resultado da consulta:

Consulta de Situação de Solicitações - Resultado da Consulta			
Data/Hora da Solicitação	Número do Protocolo	Nome Completo	Resultado
21/10/2015	1.2015.000	[REDACTED]	Aguardando conferência e coleta de dados na unidade do DPF.